

The logo for Oxford Academy features the text "Oxford Academy" in a white, serif font, centered within a dark blue rectangular box. The box is framed by a thin orange border. The background of the entire page is a light blue gradient.

Oxford Academy

Algemene voorwaarden

Versie januari 2023

Inhoud

1. Algemeen	3
2. Totstandkoming van de Overeenkomst	4
3. Beëindiging van de Overeenkomst	4
4. Plaatsing	4
5. Tarieven	5
6. Betalingsvoorwaarden	6
7. Niet-tijdige betaling	7
8. Huiswerkbegeleiding en/of bijles	8
9. Privélessen	8
10. Administratie adres	10
11. Uitvoering van de Overeenkomst	10
12. Beroep op toezeggingen medewerkers van Oxford Academy	11
13. Klachtenprocedure	11
14. Aansprakelijkheid	11
15. Overmacht	13
16. Intellectuele eigendom en auteursrechten	14
17. Geschillen	14
18. Toepasselijk recht	14
19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden	14

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Oxford Academy	Gebruikt voor handelsnaam Oxford Academy die valt onder Excellent Academy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86154796, hierna te noemen "het bedrijf"
BW	Het Burgerlijk Wetboek.
Schooljaar	Periode van 1 september tot en met 15 juli, tenzij anders vermeld
Contractant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oxford Academy een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
Diensten	Individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (bijles thuis) door Oxford Academy.
Leerling	Iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van Oxford Academy (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn, maar dit noodzakelijkerwijs niet het geval hoeft te zijn).
Begeleider	Een persoon die bijlessen, huiswerkbegeleiding biedt of verantwoordelijk is voor de algemene orde binnen een vestiging van Oxford Academy. De begeleider hoeft niet per definitie gediplomeerd te zijn in de functie die hij/zij uitvoert bij Oxford Academy.
Zomervakantie	De periode zoals jaarlijks wordt gedefinieerd als zomervakantie op https://www.schoolvakanties-nederland.nl/schoolvakanties-2018.html voor de regio "Midden".
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Oxford Academy en de Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Oxford Academy, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
Overeenkomst op Afstand	Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
Vestiging	Iedere door Oxford Academy gehuurde locatie alsook een door Excellent Academy gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Oxford Academy worden verleend.
Lesuur	Een duur van 60 minuten inclusief de eventuele introductietijd en pauzes.
Jaarbedrag	Het verschuldigde lesgeld berekend op basis van het moment van inschrijven tot en met het einde van het studiejaar.

Voorwaarden

Deze voorwaarden worden door aanklikken voldoende in beeld gebracht. De Contractant geeft door deze aan te vinken op het inschrijfformulier of door het geven van machtiging aan de medewerker van Oxford Academy aan, deze voorwaarden te hebben gezien, te hebben gelezen en te hebben begrepen en zich hiermee akkoord te verklaren. Machtiging aan de medewerker van Oxford Academy kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden door de medewerker te verzoeken gegevens namens de Contractant in te vullen op het inschrijfformulier.

Het is Oxford Academy toegestaan deze voorwaarden tussentijds aan te passen. In voorkomend geval zal Oxford Academy de Contractant minimaal 2 weken van tevoren van de aanpassing in kennis stellen.

Artikel 1

Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere Overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Oxford Academy deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 1.4.

1.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

1.3. Door inschrijving voor een van de diensten door Leerling en/of Contractant aanvaardt Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan de Leerling bekend te maken en op te leggen en staat de Contractant ervoor in dat de Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Oxford Academy en de Contractant zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden die Contractant eventueel zelf hanteert zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en de geldigheid daarvan wordt door Oxford Academy uitdrukkelijk afgewezen.

1.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Oxford Academy en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

1.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Oxford Academy. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Oxford Academy een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 2

Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Oxford Academy de inschrijving van de Leerling schriftelijk (via een papieren formulier of digitaal via de website van Oxford Academy) heeft ontvangen en de indeling van de Leerling schriftelijk heeft doorgegeven aan de Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. De startdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de datum waarop het (digitale) inschrijfformulier is ontvangen door Oxford Academy.

Artikel 3

Beëindiging van de Overeenkomst

3.1. De contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbinding dient uitsluitend plaats te vinden via het opzegformulier op <http://oxfordacademy.nl/uitschrijven/>.

3.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 3.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

3.3. De Overeenkomst kan enkel doorlopend of in de vorm van een jaarcontract worden aangegaan. Partijen zullen de Overeenkomst op een van de onderstaande manieren aangaan:

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, waarbij een opzegtermijn van een maand wordt gehanteerd. Hierbij worden de reguliere tarieven gehanteerd zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. De Overeenkomst wordt doorlopend aangegaan met een opzegtermijn van drie maanden. Hierbij worden de reguliere tarieven gehanteerd, zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, vermeerderd met een bedrag van € 30 per maand per afgenomen dienst.
3. De Overeenkomst wordt doorlopend aangegaan met een opzegtermijn van een maand met een afname van minimaal 3 maanden diensten. Hierbij worden de reguliere tarieven gehanteerd, zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, vermeerderd met een bedrag van € 50 per maand per afgenomen dienst.

Tussentijdse beëindiging is mogelijk met inachtneming van de opzegtermijn zoals hierboven is bepaald. De termijn gaat in op de 1e dag van de nieuwe kalendermaand. Bijvoorbeeld: in het geval er sprake is van een opzegtermijn van drie maanden dient voor opzegging per 1 april uiterlijk vóór 1 januari opgezegd te zijn.

3.4. De Contractant/Leerling kan, na het aanvangen van de Diensten of verstrijken van de termijn van 14 dagen, de Overeenkomst uitsluitend opzeggen door een (digitaal) uitschrijfformulier op locatie van de uitvoering van de Dienst in te vullen. Het uitschrijfformulier wordt samen met Oxford Academy opgemaakt. Een eenzijdige opzegging door middel van het invullen van een uitschrijfformulier op afstand of sturen van een e-mail is niet geldig.

3.5. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de bepaalde opzegtermijn ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk.

3.6. Een verzoek tot het opzeggen van de Overeenkomst wordt alleen in behandeling genomen zodra er geen openstaande facturen zijn of als de Contractant samen met Oxford Academy een datum

afspreekt waarop het gehele openstaande bedrag in één keer wordt afbetaald.

3.7. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd indien er geen opzegging plaatsvindt. Daarmee geeft de Contractant toestemming aan Oxford Academy om namens hem/haar de gegevens bij het inschrijfformulier ieder jaar over te nemen op een nieuwe inschrijfformulier om de documenten en dossiers van ieder jaar apart te kunnen bijhouden.

Artikel 4

Plaatsing

4.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij een Vestiging is definitief na de ontvangst van de indeling van de Dienst door de Contractant.

4.2. De Contractant kan in bepaalde gevallen bij het invullen van het inschrijfformulier een keuze maken voor een Vestiging. Deze keuze geldt uitsluitend als een hulpmiddel om de Leerling makkelijker te plaatsen en is verder niet bindend voor Oxford Academy. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging die de Leerling als keuze heeft opgegeven. Oxford Academy zal zich dan inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip en/of bij een andere Vestiging, met inachtneming van maximaal één uur reistijd met het openbaar vervoer van de Vestiging van de keuze van de Leerling. De Contractant kan het aangeboden alternatief niet weigeren. Indien het niet mogelijk is om een alternatief te bieden bij een andere Vestiging dan kan de Contractant de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen. Oxford Academy zal een eventueel teveel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door de Contractant, indien deze uitgevoerd is conform artikel 3, terugstorten op een door de Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

Artikel 5

Tarieven

5.1 De volgende tarieven worden met de Contractant overeengekomen voor de diensten van Oxford Academy. Deze tarieven zijn in euro en excl. btw.

- Groep 3 t/m Groep 8 BASIS: EUR 195,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 BRONS: EUR 375,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 ZILVER: EUR 545,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 GOUD: EUR 695,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 DIAMANT: EUR 825,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 OXFORD: EUR 950,00 per maand

- Voortgezet onderwijs BASIS: EUR 195,00 per maand
- Voortgezet onderwijs BRONS: EUR 375,00 per maand
- Voortgezet onderwijs ZILVER: EUR 545,00 per maand
- Voortgezet onderwijs GOUD: EUR 695,00 per maand
- Voortgezet onderwijs DIAMANT: EUR 825,00 per maand
- Voortgezet onderwijs OXFORD: EUR 950,00 per maand

- Examenjaar BASIS: EUR 195,00 per maand
- Examenjaar Brons: EUR 375,00 per maand
- Examenjaar Zilver: EUR 545,00 per maand

- Examenjaar Goud: EUR 695,00 per maand
- Examenjaar DIAMANT: EUR 825,00 per maand
- Examenjaar OXFORD: EUR 950,00 per maand

- Privélessen 1-op-1: EUR 69,95 per uur
- Privélessen 1-op-2: EUR 39,95 per uur

Deze tarieven zijn ook te vinden op de site van Oxford Academy (zie <https://oxfordacademy.nl/>). De inhoud en aanbod voor iedere bijlespakket is beschreven op de site. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

5.2. De geldende tarieven voor de Diensten zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

5.3. Indien de Leerling halverwege de maand start met de afname van Dienst(en), dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten Dienst(en).

5.4. Een extra Dienst buiten de gemaakte afspraken of vastgestelde dagen, wordt apart in rekening gebracht.

5.5 Andere tarieven kunnen van toepassing zijn indien deze onderling schriftelijk zijn overeengekomen. De tarieven zijn inclusief de vakantiedagen. De vakantiedagen zijn vermeld op <https://oxfordacademy.nl/jaarplanning/>.

5.6. Oxford Academy kan tussentijds de prijzen wijzigen. In voorkomend geval zal Oxford Academy de Contractant minimaal twee weken van tevoren op de hoogte brengen van de wijziging via haar website of per e-mail. Als de Contractant het niet eens is met de wijziging, dient hij dit uiterlijk 2 weken na bekendmaking, schriftelijk door te geven aan Oxford Academy, waarna hij de Diensten zonder opzegtermijn kan opzeggen.

5.7 Bij de leerlingen van het basisonderwijs wordt er gebruikgemaakt van lesmaterialen zoals bijlesboeken en oefenboeken van Smartie. Hiervoor worden gedurende de inschrijving van de leerling voor ieder schooljaar apart eenmalige materiaalkosten in rekening gebracht.

Enmalige materiaalkosten:

- Groep 1: € 50,00 voor stencils en methodeboeken
- Groep 2: € 50,00 voor stencils en methodeboeken
- Groep 3: € 125,00 voor 4 toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 4: € 125,00 voor 4 toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 5: € 125,00 voor 4 toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 6: € 150,00 voor 6 toetstrainers, 2 bijlesboeken en eventuele stencils
- Groep 7: € 150,00 voor 6 toetstrainers, 2 bijlesboeken en eventuele stencils
- Groep 8: € 150,00 voor 6 toetstrainers, 2 bijlesboeken en eventuele stencils

Artikel 6

Betalingsvoorwaarden

6.1. Voor aangeboden Diensten van Oxford Academy gelden de in dit artikel beschreven

betalingwijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Oxford Academy kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail of via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving, maar vóór de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsmail.

6.2. De kosten voor Diensten worden vooraf gefactureerd.

6.3 De contractant kan het verschuldigde bedrag betalen door dit zelf over te boeken op rekening van Oxford Academy, in contanten te betalen of te laten incasseren door Oxford Academy. Indien contractant ervoor kiest voor handmatige overboeking dat zijn hier extra kosten aan verboden:

- bij betalen via iDeal: € 2,95 extra per maand
- contant betalen: € 4,95 extra per maand

6.4. Betaling voor de Diensten dient door de Contractant uiterlijk op de eerste dag van iedere maand voldaan te zijn. Indien de betaling door de Contractant uitblijft wordt, met inachtneming van hetgeen in artikel 7 is bepaald, de vordering uit handen gegeven.

6.5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Oxford Academy kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7

Niet-tijdige betaling

7.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag wil laten incasseren door Oxford Academy of door in werking treden van artikel 5.4 en Oxford Academy het verschuldigde bedrag om welke redenen dan ook niet kan incasseren, zullen storeringskosten ten bedrage van EUR 3.50 per keer bij de Contractant in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor gevallen waarbij de vertraging te wijten is aan Oxford Academy.

7.2 Indien de Contractant het verschuldigde bedrag zelf wil betalen, maar niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Oxford Academy de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.3. Indien de Contractant het bedrag zelf of via automatische incasso niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Oxford Academy gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Oxford Academy het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

7.4. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechtelijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15 bij de tweede herinnering, zullen Contractant in rekening gebracht worden in overeenstemming met het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

7.5. Bij achterwege blijven van de betaling, zal Oxford Academy overgaan tot (gerechtelijke) invordering. In een dergelijk geval zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant. Deze kosten bedragen altijd 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

7.6. Oxford Academy behoudt het recht om de leerling te schorsen voor de Diensten en/of de

overeenkomst eenzijdig te ontbinden als de Contractant niet voldoet aan de betalingsverplichting. Bij het ontbinden van de overeenkomst zal de opzegtermijn met terugwerkende kracht worden toegepast vanaf het moment van ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8

Huiswerkbegeleiding en/of bijles

8.1. Inschrijving voor aangeboden Diensten van Oxford Academy is mogelijk (i) via de website van Oxford Academy (<https://oxfordacademy.nl/>) of (ii) telefonisch.

8.2. Oxford Academy zal na inschrijving, indien nodig wordt gevonden, een intakegesprek houden met de Leerling alvorens de Leerling te plaatsen voor de afname van de Dienst(en). De inhoud en de uitgangspunten van de begeleiding zijn vastgelegd op de website van Oxford Academy. De Contractant heeft deze voor aanvang van de begeleiding bekeken. Voor wat betreft de feitelijke inhoud van de begeleiding, wordt de inhoud van de website geacht deel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover nodig worden het doel en de inhoud van de begeleiding vastgesteld aan de hand van een voorafgaand onderzoek (screening). De uitslag van dit onderzoek wordt met de Contractant besproken. Daar waar mogelijk en nodig blijkt te zijn, zal het doel en de inhoud van de begeleiding op het persoonlijke gebruikersdeel van de Contractant worden weergegeven.

8.3. De Leerling dient altijd tijdig aanwezig te zijn voor de lessen met de bijbehorende spullen. Een eventuele afwezigheid dient doorgegeven te worden via de website van Oxford Academy (<https://oxfordacademy.nl/afwezigheid-afmelden/>).

8.4. Vakanties en feestdagen:

- a) De vakanties en feestdagen worden jaarlijks vermeld op de contactpagina van Oxford Academy (<https://oxfordacademy.nl/jaarplanning/>). Gedurende deze vakantieperiodes en -dagen is de Contractant de reguliere vergoeding verschuldigd. Deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht; er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden.
- b) Gedurende de zomervakantie kan Oxford Academy alternatieve Diensten aanbieden, zoals Zomercursus of privélessen, of gesloten zijn. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de Zomervakantie actief is bij Oxford Academy. Voor eindexamenleerlingen kan, indien vooraf gemeld door de Contractant, in onderling overleg de einddatum anders worden bepaald.

8.5. Bij ziekte van de Leerling die langer aanhoudt dan twee (2) aaneengesloten maanden, brengt Oxford Academy, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Oxford Academy kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

Artikel 9

Privélessen

9.1. Inschrijving voor door Oxford Academy aangeboden privélessen is mogelijk (i) via de website van Oxford Academy (Oxford Academy.nl) of (ii) telefonisch.

9.2. De Overeenkomst voor de privélessen wordt aangegaan voor een duur van één schooljaar, met een minimum van 26 uren. De privélessen kunnen in groepen van 1-op-1 of 1-op-2 worden verzorgd. De privélessen worden ieder schooljaar stilzwijgend verlengd indien er geen opzegging plaatsvindt.

9.3 De algemene regeling voor inschrijving van Diensten zijn ook van toepassing op Privélessen, met

uitzondering van de regeling m.b.t. de proeflessen. Indien de Contractant niet tevreden is na de twee proeflessen, dan bezit de Contractant het recht om de diensten zonder een opzegtermijn te beëindigen. In dat geval betaalt de Contractant alleen de genoten proeflessen. Zie artikel 2 voormeer toelichting over de andere regelingen m.b.t. inschrijving.

9.4. Een verzoek tot het verplaatsen van één of meer privélessen, kan slechts worden gedaan tijdens een eerdere privéles, en kan alleen worden ingewilligd indien de docent op een nieuwe datum beschikbaar is. De inhaalles dient uiterlijk binnen drie (3) maanden te zijn afgenomen.

9.5. Als een privéles door de Leerling wordt afgezegd korter dan 48 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de docent, dan wordt de les binnen een periode van maximaal 3 maanden ingehaald. De bijlesdocent dient minimaal 3 opties op verschillende tijden en/of dagen te bieden voor de inhaalles. De Contractant mag niet zonder opgave van een aannemelijke reden alle opties weigeren. Indien Oxford Academy, ondanks alle aangeboden opties, er niet in slaagt om de inhaalles binnen de gestelde termijn te laten plaatsvinden, dan heeft de Contractant recht op restitutie van het bedrag, indien hij hiertoe een schriftelijk verzoek indient bij Oxford Academy.

9.6. Tijdens de vakantiedagen zoals vermeld op de contactpagina van Oxford Academy <https://oxfordacademy.nl/jaarplanning/> vinden geen privélessen plaats.

9.7. Oxford Academy stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat het mogelijk is om een privéles thuis, onder toezicht van een ouder/verzorger te verzorgen. Mocht de Contractant naar eigen bevinding anders handelen, dan draagt de Contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

9.8. De Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de privéles in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen de Leerling en de docent.

9.9. Oxford Academy is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een bijlesdocent tijdens een privéles thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en/of diefstal.

Artikel 10

Administratie adres

De Contractant dient alle correspondentie naar: contact@oxfordacademy.nl te sturen. Communicatie en afspraken via andere kanalen hoeven niet door Oxford Academy in behandeling genomen te worden en kunnen niet als bewijsmateriaal gebruikt worden.

Artikel 11

Uitvoering van de Overeenkomst

11.1. Oxford Academy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

11.2. Oxford Academy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Oxford Academy ten bate van de facturatie en het contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig en schriftelijk door aan Oxford Academy.

11.4. Persoonsgegevens worden door Oxford Academy zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Oxford Academy. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Oxford Academy en de aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval inbegrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten, promotiedoeleinden en het verzenden van Oxford Academy nieuwsbrieven. Oxford Academy neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien de Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Oxford Academy toegestaan de onderwijsgegevens van de Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. De Leerling verstrekt Oxford Academy hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van een eventuele correctie daarvan.

11.5. Indien de Leerling dit expliciet wenst, is de door de Leerling in vertrouwen ter beschikking gestelde informatie aan Oxford Academy (of een van haar medewerkers), niet toegankelijk voor de Contractant, de ouders en/of verzorgers van de Leerling, tenzij Oxford Academy dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten van de Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Oxford Academy.

11.6. Voor de begeleiding van de Leerling en het voeren en verwerken van de leerling administratie, is Oxford Academy volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Oxford Academy hiervoor, en voor het hierdoor eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

11.7. Oxford Academy biedt geen garantie voor de te behalen van studieresultaten of het slagen van de begeleiding. Oxford Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende de door de leerling/student op school te behalen resultaten.

11.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Oxford Academy zoals deze staat op de website van Oxford Academy (<http://oxfordacademy.nl/gedragscode>). Bij niet-naleving van de gedragscode, is Oxford Academy bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Oxford Academy aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

11.9. Het is de Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel docenten of begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Oxford Academy bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Oxford Academy aangeboden Dienst(en) en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Oxford Academy gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

11.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Oxford Academy.

Artikel 12

Beroep op toezeggingen medewerkers van Oxford Academy

Beroep op toezeggingen van medewerkers van Oxford Academy kan alleen plaatsvinden indien deze toezeggingen door de medewerkers schriftelijk zijn bevestigd. De medewerkers van Oxford Academy zijn geïnstrueerd om toezeggingen prompt schriftelijk te bevestigen. Het doen van een

beroep op niet schriftelijk bevestigde toezeggingen is dan ook niet mogelijk en zal dus ook niet worden gehonoreerd.

Artikel 13

Klachtenprocedure

13.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door de Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk (per e-mail) (contact@oxfordacademy.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Oxford Academy. De klacht dient duidelijk te zijn gemotiveerd.

13.2. Indien een klacht naar het oordeel van Oxford Academy gegrond is, dan zal Oxford Academy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Oxford Academy slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door de Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

14.1. De Contractant is tegenover Oxford Academy aansprakelijk voor alle schade die Oxford Academy lijdt door toedoen van de Contractant of de Leerling. De Contractant vrijwaart Oxford Academy tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

14.2. Indien Oxford Academy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 14 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 14 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Oxford Academy en/of van (één van) haar medewerkers.

14.3. Medewerkers van Oxford Academy zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Oxford Academy.

14.4. Oxford Academy selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Oxford Academy aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

14.5. De Leerling en de Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Oxford Academy is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

14.6. Oxford Academy is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens privéles of bijles thuis. De Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

14.7. Oxford Academy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oxford Academy is uitgegaan van door de Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.8. Oxford Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten en kwesties die buiten de vestigingen van Oxford Academy plaatsvinden.

14.9. De aansprakelijkheid van Oxford Academy voor derving van genot, gevolgschade, gemiste

besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 200,- , zegge: tweehonderd euro.

14.10. De aansprakelijkheid van Oxford Academy, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Oxford Academy is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 500,-, zegge: vijfhonderd euro.

14.11. In geval van aansprakelijkheid van Oxford Academy, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Oxford Academy van alle verhaalsrechten en aanspraken die de Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

14.12. Leerlingen krijgen een indeling en rooster waarop vermeld staat wanneer de Diensten genoten kunnen worden. Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig brengen en op halen van de leerling voor de Diensten bij Oxford Academy. Oxford Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan ontstaan, omdat er niet gehouden is aan deze regel.

14.13. Oxford Academy kan niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de schade en/of incidenten die plaatsvinden voor de aanvang of na het einde van de Diensten door de leerling. Dit geldt voor zowel de gevallen binnen als buiten de (een van de) vestiging(en) van Oxford Academy.

14.14. Zowel de bijlesdocenten als de directie bij Oxford Academy zullen zich tot het uiterste inspannen om de veiligheid van de leerlingen voor, tijdens en na de lessen te waarborgen. Oxford Academy kan echter niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de schade en/of incidenten die plaatsvinden, wanneer de leerling zich niet houdt aan de instructies en regels die door de begeleider(s) en/of directie zijn gegeven.

14.15. Het is niet toegestaan om prijsafspraken te maken met een bijlesdocent. In het geval een bijlesdocent alsnog wordt benaderd met dergelijke verzoeken, zal er een geldboete van EUR 500,- (zegge: vijfhonderd euro) worden gehanteerd. Ook heeft Oxford Academy het recht om de Leerling in kwestie te schorsen met behoud van de opzegtermijn. Bij herhaaldelijk overtreden geldt een extra geldboete van EUR 750,- (zegge: zevenhonderdvijftig euro) per overtreding.

Artikel 15

Overmacht

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Oxford Academy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oxford Academy niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Oxford Academy, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

15.3. In geval van overmacht zal Oxford Academy zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging. Hierbij zal rekening worden gehouden met maximaal één uur reistijd met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat nietmogelijk blijkt, dan kan de Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Oxford Academy een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na het einde van schooljaar terugstort op een door de Contractant aan te duiden bank- of girorekening

15.4. In geval van overmacht bij een door Oxford Academy aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Oxford Academy ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht Oxford Academy zich ertoe zich maximaal in te spannen om de Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Oxford Academy aangeboden Dienst. Hierbij heeft Oxford Academy het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

Artikel 16

Intellectuele eigendom en auteursrechten

16.1. Oxford Academy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

16.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Oxford Academy verstrekte materialen, zoals boeken, toetstrainers, opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Oxford Academy aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Oxford Academy te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

16.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Oxford Academy voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Oxford Academy, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Oxford Academy.

Artikel 17

Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18

Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Oxford Academy en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 19

Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

19.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

19.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Oxford Academy worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

19.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Oxford Academy.