

Privacystatement

Oxford Academy



Inhoud

1. Doel verwerking persoonsgegevens.....	3
2. Verwerking soort gegevens.....	3
3. Doeleinden verwerken persoonsgegevens	3
4. Grondslag voor de verwerking	4
5. Beveiliging van uw gegevens.....	6
6. Bewaartermijn gegevens.....	6
7. Privacyrechten betrokkenen	7
Recht op inzage	7
Recht op rectificatie	7
Recht op vergetelheid	7
Recht op dataportabiliteit	7
Recht op beperking van de verwerking.....	7
Recht van bezwaar	7
8. Klachtenregeling.....	8
9. Contact	8

1. Doel verwerking persoonsgegevens

Oxford Academy is een overkoepelende organisatie voor instellingen en organisaties die actief zijn in het onderwijs. Er worden diensten aangeboden die aanvullend, ondersteunend en versterkend zijn op het reguliere onderwijs. Het gaat om het primair onderwijs, voorgezet onderwijs en het MBO. Hierbij komen we in aanraking met persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om. In dit Privacy Statement staat hoe we dat doen.

Dit Privacy Statement is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u of van een derde partij hebben ontvangen in het kader van onze dienstverlening. Dat kan bijvoorbeeld indien u onze website bezoekt en gebruik maakt van de diensten die wij aanbieden op onze website.

2. Verwerking soort gegevens

Wij verkrijgen persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) wanneer u contact met ons opneemt, wanneer u een klantrelatie met ons aan wilt gaan of bent gegaan, in het kader van onze dienstverlening, onze website bezoekt, u een account aanmaakt, contact opneemt met onze klantenservice en als u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om uw identiteit te achterhalen.

Gegevens die wij van u en/of uw kind kunnen verzamelen zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Financiële gegevens (zoals Bankrekeningnummer, IBAN, BIC)

In het kader van onze dienstverlening is het ook mogelijk dat wij gegevens van derden, die niet onze klant zijn, verwerken.

3. Doeleinden verwerken persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de overeenkomst en dienst uit te kunnen voeren
- Om u als klant tegemoet te kunnen komen bij vragen, opmerkingen of klachten
- Om contact met u te kunnen leggen bij ontwikkelingen met betrekking tot het kind
- Om de facturatie in het kader van de overeenkomst te kunnen versturen

- U op de hoogte te kunnen stellen van actuele en relevante informatie over onze diensten door middel van e-mail en nieuwsbrieven
- Om onze Website te ondersteunen en te verbeteren, zoals:
 - informatie te onthouden, zodat een bezoeker niet steeds opnieuw hoeft in te loggen;
 - het verbeteren en testen van de doeltreffendheid van de website, de statistieken in kaart te brengen, zoals het totaal aantal bezoekers en verkeer op de website;
 - technische problemen te verhelpen of diagnosticeren;
 - nieuwe producten en functies te testen of te ontwikkelen.
- Te voldoen aan wettelijke bepalingen of gevolg te geven aan een bevoegd bevel
- Onze rechten voortvloeiende uit de overeenkomst te kunnen uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot het overdragen van het dossier aan een deurwaarder, het leggen van beslag of het voeren van een procedure.
- Om een eventueel conflict te kunnen beslechten en om onze rechten of die van derde partijen, waaronder andere klanten, te kunnen beschermen.

Ten aanzien van leveranciers

- Om informatie over uw dienstverlening/product te kunnen opvragen of te kunnen reageren op de door u toegezonden informatie
- Om u een opdracht te kunnen geven
- Om uw facturaties te kunnen voldoen
- Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en opvolging te geven aan gerechtelijke bevelen en/of instructies van andere bevoegde instanties
- Om een eventueel conflict te kunnen beslechten en om onze rechten of die van derde partijen, waaronder klanten, te kunnen beschermen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

4. Grondslag voor de verwerking

Wij hebben afhankelijk van uw verzoek en de door ons te leveren dienst verschillende grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Overeenkomst

Als wij met u een overeenkomst zijn aangegaan hebben wij bepaalde informatie van u en uw kind nodig. Het gaat dan om naam, contactgegevens, gegevens om de declaratie ten behoeve van de declaratie en informatie die nodig is om de dienst te kunnen verlenen.

Gerechtvaardigde belangen

Indien wij bepaalde gerechtvaardigde belangen hebben bij het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunnen wij uw gegevens om deze redenen verwerken, behalve wanneer uw belang om de gegevens niet te laten verwerken zwaarder weegt.

Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren, kunnen wij u daarnaast om feedback vragen. Ook kunnen wij er belang bij hebben om uw persoonsgegevens te delen met derden, zoals een deurwaarder, of om andere rechtsmaatregelen te treffen ter bescherming van onze belangen.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor ons belang bij de verwerking groter is dan uw belang om de verwerking te staken. Het is mogelijk dat u, wanneer u ons verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

Toestemming

In bepaalde gevallen vragen wij u om toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Wettelijke verplichting

Sommige zaken, zoals financiële verantwoording aan de belastingdienst, zijn wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen. Wij vragen u derhalve niet om uw toestemming als dit de grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws op het gebied van onze diensten en aanverwante zaken. U ontvangt deze nieuwsbrief enkel wanneer u zich voor de nieuwsbrief heeft aangemeld of wanneer u een bestaande klant bent van.

Informeren betrokkene(n) bij verwerking

Oxford Academy informeert in beginsel betrokkenen niet als zij gegevens van hen gaat verwerken, tenzij er sprake is van een datalek of een andere bijzonderheid

Oxford Academy is gerechtigd om door partijen als vertrouwelijk aangeduide gegevens aan de overheid te verstrekken indien Oxford Academy krachtens een wettelijke bepaling of bevoegd bevel daartoe verplicht wordt. In een dergelijke situatie wordt de partij in kwestie hiervan spoedig op de hoogte gesteld.

Privacy van kinderen

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar ("Kinderen"). Indien wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van Kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers.

Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonlijke gegevens heeft verstrekt aan ons, dan kunt u contact met ons opnemen via contact@nedop.nl.

5. Beveiliging van uw gegevens

Oxford Academy gebruikt de informatie die rechtzoekenden en Dienstverleners verstrekken alleen voor de doeleinden van de dienstverlening. Oxford Academy zal de informatie die rechtzoekenden en Dienstverleners verstrekken behandelen als vertrouwelijk indien die informatie uitdrukkelijk wordt aangeduid als vertrouwelijk of indien Oxford Academy redelijkerwijs weet of mocht weten dat de informatie vertrouwelijk is.

Rechtzoekenden en dienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke gegevens die zij aan Oxford Academy verstrekken alsmede voor het weglaten van vertrouwelijke gegevens.

Oxford Academy zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, conform de geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

6. Bewaartermijn gegevens

Oxford Academy bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uitvoeren van dienst/overeenkomst

Zolang er sprake is van een actieve dienst/overeenkomst bewaren wij gedetailleerde resultaten. Periodiek kunnen deze gegevens verwijderd worden. De resultaten blijven dan van de laatste drie maanden bewaard.

De persoonsgegevens van een kind en zijn of haar gedetailleerde resultaten (voor zover deze nog niet zijn verwijderd) worden maximaal drie jaar na het laatste gebruik van de dienst/uitvoeren van de overeenkomst. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens (ook de behaalde resultaten) permanent verwijderd.

Persoonsgegevens van wettelijke vertegenwoordigers en scholen

Wij bewaren in beginsel persoonsgegevens tot drie jaar na het laatste gebruik van de dienst/uitvoering van de overeenkomst. Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd. Gegevens worden bewaard zolang u een overeenkomst met ons hebt, maar ook zolang als dat nodig is voor de hierboven omschreven commerciële doeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang of omdat daarvoor toestemming is gegeven.

Afhandeling klachten

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan twee jaren nadat de klacht is afgehandeld

Leveranciers

Uw gegevens worden niet langer dan twee jaren nadat de laatste transactie is afgehandeld bewaard

Administratieve gegevens

Financiële administratie wordt zeven jaar bewaard.

Nieuwsbrief

Wanneer persoonsgegevens zijn verstrekt voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden de persoonsgegevens bewaard, totdat u zich heeft uitgeschreven voor onze nieuwsbrief.

7. Privacyrechten betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oxford Academy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Deze rechten staan beschreven in artikel 12 – 23 van de AVG.

Recht op inzage

Op grond van artikel 15 AVG heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

Op grond van artikel 16 AVG heeft u recht om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen, indien blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.

Recht op vergetelheid

Op grond van artikel 17 AVG heeft u, in een aantal gevallen, recht om uw gegevens te wissen.

Recht op dataportabiliteit

Op grond van artikel 20 lid 1 sub a AVG heeft u recht op overdraagbaarheid van gegevens als Oxford Academy uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming of de uitvoering van een overeenkomst. Dit geldt alleen voor digitale gegevens en niet voor fysieke documenten.

Dit recht geldt echter niet wanneer de verwerking van uw gegevens geschiedt op grond van de uitvoering van een wettelijke verplichting (artikel 20 lid 3 AVG).

Recht op beperking van de verwerking

Op grond van artikel 18 AVG heeft u het recht om Oxford Academy te verzoeken uw gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door Oxford Academy.

Indien u gebruik wilt maken van een of meer van deze rechten, kunt u contact opnemen met ons via contact@oxfordacademy.nl of 070 808 0460, t.a.v. de juridische afdeling. U kunt dit ook schriftelijk sturen naar het adres onderaan van deze privacyverklaring.

Oxford Academy houdt zich aan de wettelijke termijn van een maand om aan een eventuele verzoek op basis van bovenstaande privacyrechten te voldoen, met de mogelijkheid om met twee maanden te verdagen in bijzondere situaties.

8. Klachtenregeling

Bent u het niet mee eens met hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens of uw privacyrechten? Wij verzoeken u om uw klacht eerst aan ons voor te leggen, zodat we samen met u tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit geen soelaas bieden of heeft u er geen vertrouwen in, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Contact

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze privacyverklaring kunt u gerust contact met ons opnemen per e-mail of per post:

Oxford Academy

Laan van Zuid Hoorn 70

2289 DE Rijswijk

Telefoon: 070 808 0460

E-mail: contact@oxfordacademy.nl